



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий МБДОУ №97  
«Добрынюшка»  
Ю. Г. Ашуркова  
«22» января 2021 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ №97 «Добрынюшка» на 2021-2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>					
<b>Значение ОО в рейтинге 97,2 баллов</b>					
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» не	Повышение качества содержательности, открытости и полноты информации на общедоступных информационных ресурсах: -информационных стендах в помещениях учреждения; -доске объявлений; -официальном сайте учреждения <a href="https://simdou97.crimea-school.ru">https://simdou97.crimea-school.ru</a> -брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах	систематически	Изотова О. А., старший воспитатель, педагоги	выполнено	22.01.2021

<b>2. Комфортность условий предоставления услуг. Значение ОО в рейтинге 92 балла</b>					
<p><b>2.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (84 % из 100% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>-замена и модернизация мебели; -проведение капитального ремонта</p>	<p>При капитальном ремонте</p>	<p>Ашуркова Ю. Г. – заведующий, Юзвенко Е. П. – зам. зав. по АХЧ</p>		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов. Значение ОО в рейтинге 34,1 баллов</b>					
<p><b>3.1.</b> Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (0 % из 100% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>По мере поступления финансирования образовательного учреждения осуществлять мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда» (монтаж пандуса при входе в здание; поручней; расширение дверных проемов; оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы; -приобретение кресел-колясок и др.).</p>	<p>При капитальном ремонте</p>	<p>Ашуркова Ю. Г. – заведующий, Юзвенко Е. П. – зам. Зав. по АХЧ</p>		

<p><b>3.2.</b> Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (20 % из 100% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - Более тесное взаимодействие с ТПМПК для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;  - создание альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>	<p>декабрь 2021</p>	<p>Ашуркова Ю. Г. – заведующий,  Изотова О. А. – старший воспитатель</p>		
<p><b>3.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в 87% от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)</p>	<p>- замена и модернизация мебели  - проведение планового ремонта помещений.</p>	<p>При капитальном ремонте</p>	<p>Ашуркова Ю. Г. – заведующий,  Юзвенко Е. П. – зам. Зав. по АХЧ</p>		
<p align="center"><b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации  Значение ОО в рейтинге 89,4 баллов</b></p>					

<p><b>4.1.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в 82 % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Повышать профессиональную компетентность с помощью тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ашуркова Ю. Г. – заведующий, Изотова О. А – старший воспитатель</p>		
<p><b>4.2.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в 93% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>-Проведение мастер классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. -Поддержание в коллективе благоприятного социально-психологического климата. -Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. -повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с</p>	<p>Систематически</p>	<p>Ашуркова Ю. Г. – заведующий, Изотова О. А – старший воспитатель, педагоги</p>		

	использованием следующих форм: участие в работе ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах, вебинарах, самообразование. обмен педагогическим опытом, похождение курсов повышения квалификации и др.				
<b>4.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия ( 97% от общего числа опрошенных получателей услуг).	<p>-Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО</p> <p>-Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> <p>-Поддержание в коллективе благоприятного социально-психологического климата.</p> <p>-Внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.</p>	Систематически	Ашуркова Ю. Г. – заведующий, Изотова О. А – старший воспитатель, Сотрудники ДОУ		
<b>5. Удовлетворённость условиями оказания услуг. Значение ОО в рейтинге 90,6 баллов</b>					
<b>5.1.</b> Доля получателей	-Улучшение качества	Систематически	Ашуркова Ю. Г. –		

<p>услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым взаимодействия (91% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов, проведение открытых дверей и других имиджевых мероприятий); -Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых услугах. -проведение анкетирования по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг</p>		<p>заведующий, Изотова О. А – старший воспитатель, педагоги</p>		
<p><b>5.2.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (<i>графиком работы образовательной организации</i>) (в 89% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Систематически</p>	<p>Ашуркова Ю. Г. – заведующий, Изотова О. А – старший воспитатель педагоги</p>		
<p><b>5.3.</b> Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в 91% от общего числа опрошенных</p>	<p>-Улучшение качества предоставляемых услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения,</p>	<p>Систематически</p>	<p>Ашуркова Ю. Г. – заведующий, Изотова О. А – старший воспитатель педагоги</p>		

получателей услуг).	повышение профессиональной компетентности педагогов, проведение открытых дверей и других имиджевых мероприятий); -Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых услугах. -проведение анкетирования по вопросу удовлетворенности у условиями оказания услуг				
---------------------	--	--	--	--	--

